

# DOHODA O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

---

Táto dohoda o ochrane dôverných informácií (ďalej len „**dohoda**“) je uzavretá medzi:

**Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky**

so sídlom: **Bajkalská 1467/27, 820 07 Bratislava - mestská časť Ružinov**

Zastúpený: Ing. Marta Žiaková, CSc, predsedníčka

IČO: 30 844 185

Zodpovedná osoba za vecné plnenie zmluvy: Ing. Vladimír Paučo

(ďalej aj ako „**poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno: WDS Solutions s. r. o

Sídlo: Mateja Bela 2494/4, 911 08 Trenčín

IČO: 464 504 24

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 25419/R

Zastúpený: Ing. Lukáš Bumbál – konateľ spoločnosti

(ďalej aj ako „**prijímateľ**“)

(poskytovateľ a prijímateľ ďalej spoločne aj „**strany**“)

## Preambula

Majúc na mysli význam dôvernosti niektorých informácií ako aj potrebu udržiavať tieto informácie dôvernými z dôvodu ich významu pre poskytovateľa a

pre účely plnenia zmluvy č. **XX/2024** „Podpora, údržba a rozvoj systémov získaných v rámci projektu Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR“ (ďalej len „zmluva“), sa strany rozhodli upraviť pravidlá poskytovania, používania a ochrany poskytnutých dôverných informácií.

Preto, so zreteľom na zadávaciu dokumentáciu k plneniu zmluvy sa strany, dohodli takto:

## Článok I Definície pojmov

Na účely tejto dohody sa pojmom:

- a) „**prijímateľ**“ rozumie strana tejto dohody, ktorá sa na účely plnenia zmluvy oboznamuje s dôvernými informáciami druhej strany tejto dohody v súlade s podmienkami tejto dohody,
- b) „**poskytovateľ**“ rozumie strana tejto dohody, ktorá disponuje dôvernými informáciami alebo takéto informácie vlastní a poskytuje ich alebo sprístupňuje na účely plnenia zmluvy druhej strane v súlade s podmienkami tejto dohody,

- c) „**neoprávnená manipulácia**“ znamená (i) vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k dôverným informáciám (tak ako sú definované ďalej v tejto dohode) tretej osobe v rozpore s podmienkami tejto dohody alebo (ii) zverejnenie, publikovanie alebo vystavenie na akomkoľvek verejnom mieste dôverných informácií prijímateľom alebo (iii) zneužitie dôverných informácií prijímateľom mimo rámca vzájomnej spolupráce s ich poskytovateľom, (iv) stratu, odcudzenie alebo poškodenie dôverných informácií alebo hmotných nosičov dôverných informácií zapríčinené prijímateľom bez ohľadu na zavinenie, alebo (v) porušenie iných povinností na ochranu dôverných informácií podľa tejto dohody.

## **Článok II**

### **Dôverné informácie**

1. Dôverná informácia je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia,
  - i. ktorá sa týka poskytovateľa - najmä informácie o jeho činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o poskytovateľovi a
  - ii. ktorá bola poskytnutá prijímateľovi alebo získaná prijímateľom pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto dohody a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a
  - iii. ktorá je výslovne poskytovateľom označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti prijímateľovi a
  - iv. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti alebo citlivé informácie podľa atómového zákona).
2. Dôverné informácie sú ďalej všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné, finančné, prevádzkové alebo všetky iné informácie, ktoré poskytovateľ poskytne prijímateľovi v súvislosti s plnením zmluvy alebo s ktorými sa prijímateľ oboznámi iným spôsobom v súvislosti s plnením zmluvy alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímateľovi pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „**dôverné informácie**“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je poskytovateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná nimi nakladať ako s dôvernými. Dôverné informácie poskytnuté prijímateľovi priamo alebo v záujme poskytovateľa sú chránené touto dohodou, s výnimkou uvedenou v bode 6. tohto článku nižšie.

3. Prijímateľ sa zaväzuje využívať dôverné informácie v zmysle tejto dohody výlučne na účel, na ktorý mu boli poskytnuté a zároveň sa zaväzuje dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňuje vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich bude chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto dohode ustanovené inak, zaväzuje sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa neposkytne, neodovzdá, neoznámí alebo iným spôsobom nevyzradí, resp. nesprístupní dôverné informácie tretej osobe.
4. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaviazat' mlčanlivosťou všetkých zamestnancov, ktorí prídu do styku s týmito informáciami, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením zmluvy a získané výsledky nesmie ďalej použiť na iné účely ako plnenie zmluvy .
6. Povinnosť prijímateľa zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením zmluvy , sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto dohody,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto dohody z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa dohody,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
  - d) boli získané prijímateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
7. Prijímateľ sa zaväzuje, že poučí a zaviazá svojich zamestnancov a štatutárne orgány a ich členov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tejto dohody.
8. Na základe tejto dohody poskytovateľ odovzdáva prijímateľovi dokumentáciu uvedenú v Prílohe č. 1. Dokumentácia uvedená v prvej vete tohto bodu je dokumentáciou s charakterom dôvernej informácie.

### **Článok III**

#### **Sprístupňovanie dôverných informácií**

1. Prijímateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať zodpovedajúce technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií, ktoré mu boli alebo mu budú poskytnuté alebo sprístupnené, pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, minimálne však také opatrenia, ktoré sú porovnateľné s opatreniami, aké dodržiava pri ochrane vlastných údajov podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé).
2. Prijímateľ môže použiť dôverné informácie iba pre účely plnenia zmluvy a po skončení plnenia zmluvy nesmie bez akéhokoľvek časového obmedzenia použiť dôverné informácie

na akýkoľvek účel. Prijímateľ zároveň nesmie bez akéhokoľvek časového obmedzenia poskytnúť akékoľvek dôverné informácie tretím osobám.

3. Prijímateľ môže poskytnúť dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na účely plnenia zmluvy svojim zamestnancom, svojmu štatutárnemu orgánu a jeho členom, pokiaľ tieto osoby súhlasili s tým, že budú viazané touto dohodou alebo podobnou dohodou za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tejto dohode. V prípade poskytnutia dôverných informácií osobám uvedeným v tomto bode 3. zodpovedá za ochranu takto poskytnutých údajov priamo prijímateľ, akoby tieto informácie spracúval sám.

#### **Článok IV**

##### **Práva a nápravy**

1. Prijímateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami na svojej strane alebo inou osobou ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s poskytovateľom maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií v zmysle tejto dohody.
2. Prijímateľ po ukončení plnenia zmluvy je povinný okamžite zničiť všetky dôverné informácie, ktoré obdržal pri plnení zmluvy a v zmysle tejto dohody. O zničení dôverných informácií a všetkých dokumentov vyhotoví písomný dokument, ktorý je povinný odovzdať poskytovateľovi pri odovzdaní plnenia podľa zmluvy .
3. Prijímateľ berie na vedomie, že porušenie ustanovení tejto dohody môže spôsobiť poskytovateľovi nenapraviteľné škody, za ktoré poškodená strana nemôže byť adekvátne a primerane odškodnená v peniazoch. Preto je poskytovateľ oprávnený, popri akýchkoľvek ďalších náhradách a bez ich obmedzenia, ako aj bez vzdania sa dostupnej ochrany, zakázať ďalšie použitie alebo inak spravodlivo ochrániť poskytnuté dôverné informácie, pričom má nárok aj na náhradu s tým vzniknutých právnych trov a iných poplatkov, ako sú cestovné a bežné náklady, náhrada času, a to všetko v rozsahu rozhodnutia kompetentného súdu, ako aj má právo vykonať opatrenia na predídenie porušenia tejto dohody a na zabezpečenie jej vynútiteľnosti.
4. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti uvedenej v tejto dohode zo strany prijímateľa, je poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, požadovať od prijímateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v sume **10.000 EUR** (slovom **desaťtisíc** eur) za každé jedno takéto porušenie povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy poskytovateľa, a to do 14 dní od jej doručenia prijímateľovi. Prijímateľ sa týmto zaväzuje, že zmluvnú pokutu uplatnenú poskytovateľom riadne a včas zaplatí. Zaplatením zmluvnej pokuty nie jej dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody a ani iná zodpovednosť prijímateľa, ktorá môže byť voči nemu vyvodená podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **Článok V**

##### **Rôzne**

1. Všetky dôverné informácie sú a vždy budú vlastníctvom poskytovateľa. Poskytnutím dôverných informácií prijímateľovi, poskytovateľ v žiadnom prípade nedáva či už výslovne alebo nepriamo prijímateľovi právo alebo neudeluje licenciu na akékoľvek použitie akýchkoľvek práv duševného vlastníctva alebo iných práv patriacich poskytovateľovi. Prijímateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa postúpiť, previesť túto dohodu alebo nejaké práva a povinnosti z nej vyplývajúce na inú osobu.
2. Táto dohoda je úplnou dohodou strán ohľadom záležitostí uvedených v tejto dohode a nezakladá akýkoľvek záväzok niektorej strany uzavrieť zmluvu alebo uskutočniť transakciu s druhou stranou alebo ju akýmkoľvek spôsobom kompenzovať okrem prípadu, ak sa strany dohodnú inak v samostatnej písomnej dohode riadne podpísanej oboma stranami. Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie ktorýchkoľvek práv podľa tejto dohody niektorou zo strán alebo nevykonávanie týchto práv nebude vykladané ako vzdanie sa týchto práv, pokiaľ takéto vzdanie sa nie je vyhotovené v písomnej forme príslušnou stranou a doručené druhej strane. Žiadne vzdanie sa práv súvisiacich s konkrétnym prípadom nepredstavuje vzdanie sa iných práv alebo rovnakých práv v ďalších prípadoch.
3. Pokiaľ bude niektoré z ustanovení tejto dohody vyhlásené kompetentným súdom za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, toto vyhlásenie nebude mať žiaden vplyv na platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení dohody.
4. Okrem obmedzení uvedených v tejto dohode, všetky práva a povinnosti vzniknuté podľa tejto dohody budú trvať aj po ukončení plnenia zmluvy.
5. Dodatky a zmeny tejto dohody môžu byť vykonané iba písomne po vzájomnej dohode strán.
6. Ustanovenia tejto dohody sa primerane použijú tiež na akékoľvek iné informácie zo strany poskytovateľa, zahrňujúce najmä, no nie výlučne, špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, software, dokumentáciu, zachytené či už písomne alebo ústne, pokiaľ sú tieto informácie považované za obchodné tajomstvo podľa príslušných právnych predpisov, najmä § 17 a násl. a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

## **Článok VI**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zánik tejto dohody sa nedotýka povinností strán ďalej sa spravovať ustanoveniami tejto dohody, z ktorých povahy vyplýva, že sú časovo neobmedzené, majú na základe vôle strán trvať aj po ukončení tejto dohody. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa rovnako vzťahuje aj na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie tejto dohody, a to bez ohľadu na to, či nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikol počas trvania tejto dohody alebo po jej zániku, ako aj bez ohľadu na to, či k porušeniu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou došlo počas trvania dohody alebo po jej zániku.
2. Vzhľadom na to, že záväzky založené touto dohodou sú časovo neobmedzené, ohľadne ukončenia tejto dohody formou výpovede platí § 582 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

3. Táto dohoda ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto dohody alebo v súvislosti s touto dohodou aj v nej výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi predpismi. Spory vyplývajúce z tejto dohody, spory vyvolané touto dohodou ako aj spory a veci týkajúce sa tejto dohody prejedná a rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú stranu.
5. Neoddeliteľnou prílohou tejto dohody je Príloha č. 1 – Zoznam poskytnutej dokumentácie.
6. Táto dohoda nadobúda platnosť v deň jej podpisu stranami tejto dohody a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Strany berú na vedomie skutočnosť, že táto dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto dohody je im známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme a že tomuto obsahu aj jeho právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa .....

V Trenčíne, dňa .....

**WDS Solutions s.r.o.**

**Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky**

Ing. Marta Žiaková, CSc.  
predsedníčka

Ing. Lukáš Bumbál  
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1

Zoznam poskytnutej dokumentácie v elektronickej forme:

Príloha č.1\_k podmienkam účasti\_Opis\_predmetu\_zákazky\_SLA\_chránený.pdf

## **Zmluva o spracúvaní osobných údajov**

uzavretá

v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“)

### **Prevádzkovateľ:**

Názov: **Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky**  
sídlo: **Bajkalská 1467/27, 820 07 Bratislava - mestská časť Ružinov**

IČO: 30 844 185  
DIČ: 2020869224  
IČ DPH: nie je platiteľom  
Zastúpený: Ing. Marta Žiaková, CSc., predsedníčka  
Gestor zmluvy: .....  
Číslo zmluvy: .....

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**úrad**“)

### **Sprostredkovateľ:**

Názov: WDS Solutions s. r. o  
Sídlo: Mateja Bela 2494/4, 911 08 Trenčín  
IČO: 464 504 24  
IČ DPH: SK2023387960  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 25419/R  
Zastúpený: Ing. Lukáš Bumbál – konateľ spoločnosti  
Garant zmluvy: Ing. Lukáš Bumbál  
Zodpovedná osoba za vecné  
plnenie zmluvy: Ing. Lukáš Bumbál  
(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

## **ČL. I**

### **ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET ZMLUVY**

1. Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby v rozsahu zákazky na základe Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji systémov získaných v rámci projektu Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR č. ....../2024 (ďalej len „Hlavná zmluva“) uzavretej dňa ..... medzi Prevádzkovateľom ako Objednávateľom a Sprostredkovateľom ako Poskytovateľom.
2. Prevádzkovateľ touto Zmluvou o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účely, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v Hlavnej zmluve. Predmetom tejto zmluvy

je aj vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.

3. Zmluvné strany sa v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia dohodli na vymedzení podmienok spracúvania osobných údajov, spôsobe zabezpečenia ich ochrany, ako aj na vymedzení ďalších práv a povinností Zmluvných strán v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy. Táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza všetky doterajšie zmluvy, ich dodatky alebo iné dojednania Zmluvných strán vzťahujúce sa na podmienky spracúvania a ochranu osobných údajov.

## **ČL. II**

### **POVAHA A ÚČEL SPRACÚVANIA, TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB**

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel poskytovania služieb súvisiacich s podporou, údržbou a rozvojom systémov získaných v rámci projektu Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR tak, aby bol naplnený účel záväzkového vzťahu medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom podľa Čl. I. bod 1. tejto zmluvy, založený Hlavnou zmluvou.
2. Pre účely výkonu vyššie uvedených činností, Sprostredkovateľ potrebuje mať prístup k softvérovému a hardvérovému vybaveniu Prevádzkovateľa týkajúceho sa systémov získaných v rámci projektu Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR. Z uvedeného vyplýva, že na základe tejto zmluvy bude mať Sprostredkovateľ právo spracúvať osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva na účely plnenia svojich zákonných povinností vyplývajúcich mu zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rozsahu potrebnom pre naplnenie predmetu Hlavnej zmluvy, ktoré Prevádzkovateľ spracúva automatizovanou formou spracúvania osobných údajov, a to v rozsahu IP adresa, e-mailová adresa, príp. meno alebo priezvisko fyzických osôb ako odosielateľa alebo prijímateľa emailovej správy doručenej alebo odoslanej z/do úradu, v rámci informačno-komunikačných technológií (vrátane programového a aplikačného vybavenia), pričom Sprostredkovateľ bude mať pre naplnenie účelu Hlavnej zmluvy s Prevádzkovateľom zabezpečený kontrolovaný prístup k týmto osobným údajom tak, že Sprostredkovateľ vykoná plnenie Hlavnej zmluvy prostredníctvom určených oprávnených a poučených osôb v priestoroch Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa.
3. **Kategórie osobných údajov a dotknutých osôb** v zmysle tejto zmluvy sú:  
IP adresa, e-mailová adresa, príp. meno alebo priezvisko fyzických osôb ako odosielateľa alebo prijímateľa e-mailovej správy doručenej alebo odoslanej z/do úradu



4. **Spracovateľskými operáciami (povaha spracúvania)**, ktorými je Spracovateľ v zmysle tejto zmluvy poverený, sú:

A	Nahliadanie	N	Oboznamovanie sa	N	Získavanie
N	Zhromažďovanie	N	Šírenie	N	Zaznamenávanie
N	Usporiadúvanie	N	Prepracúvanie	N	Zmena
N	Vyhľadávanie	N	Prehliadanie	N	Preskupovanie
N	Kombinovanie	N	Premiestňovanie	N	Využívanie
N	Uchovávanie	N	Kopírovanie	N	Blokovanie
N	Likvidácia	N	Cezhraničný prenos	N	Poskytovanie
N	Sprístupňovanie	N	Zverejňovanie	N	Iné:
N	Iné:	N	Neobmedzený rozsah:	N	Iné:

A – znamená Áno (Sprostredkovateľ vykonáva spracovateľskú operáciu), N – znamená Nie (Sprostredkovateľ nevykonáva spracovateľskú operáciu).

### ČL. III DOBA SPRACÚVANIA

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu účinnosti tejto zmluvy a Hlavnej zmluvy, nie však dlhšie, ako po dobu (v každom jednotlivom prípade) nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu spracovania podľa tejto zmluvy a pre plnenie predmetu Hlavnej zmluvy.

### ČL. IV POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi súčinnosť a spoluprácu v rozsahu potrebnom na plnenie účelu tejto zmluvy a Hlavnej zmluvy, zabezpečenie ochrany osobných údajov a dodržiavanie príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nebude osobné údaje získané od Prevádzkovateľa spracúvať na iné než Prevádzkovateľom určené účely podľa Čl. II bod 2.
3. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením, zákonom o ochrane osobných údajov a jeho vykonávacími predpismi.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu tejto zmluvy, pričom má povinnosť, okrem iného:
  - a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
  - b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
  - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
  - d) spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením;

- e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s Nariadením, zákonom o ochrane osobných údajov, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvané osobné údaje nepoužije v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, nebude poškodzovať ani ohrozovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
  6. Sprostredkovateľ nesmie poskytnúť osobné údaje a ani ich časť akejkolvek tretej osobe, a to ani pre nekomerčné využitie, s výnimkou prípadov, kedy je povinný poskytnúť osobné údaje na základe platného právneho predpisu, alebo so súhlasom Prevádzkovateľa v prípade, ak ide o ďalšieho Sprostredkovateľa (subdodávateľa) podľa čl. VII.
  7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť, že ani on, ani jeho Sprostredkovateľ (ak ďalšieho Sprostredkovateľa Prevádzkovateľ povolil) nebude poskytovať osobné údaje mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, ibaže by s takýmto poskytnutím vyslovil Prevádzkovateľ písomný súhlas a cezhraničný prenos bol uskutočnený až potom, čo bola zaistená náležitá ochrana osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, čo môže zahŕňať aj uzatvorenie štandardných zmluvných doložiek zo strany Sprostredkovateľa, ak Sprostredkovateľ splní všetky ďalšie požiadavky nevyhnutné k tomu, aby odovzdanie osobných údajov bolo plne v súlade s bezpečnostnými štandardmi Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne informovať Prevádzkovateľa o každom prenose osobných údajov do tretej krajiny.
  8. Sprostredkovateľ je povinný okamžite a úplne reagovať na akékoľvek žiadosti zo strany Prevádzkovateľa alebo orgánu verejnej moci, dozorného orgánu a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov.
  9. Sprostredkovateľ je povinný do 24 hodín oznámiť Prevádzkovateľovi, že obdržal predvolanie alebo súdny alebo správny príkaz orgánu verejnej moci požadujúci prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa alebo ich predloženie. V takýchto prípadoch má Prevádzkovateľ možnosť sa brániť a Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.
  10. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní oznámiť Prevádzkovateľovi (a doručiť mu kópie relevantných dokumentov) akékoľvek žiadosti, sťažnosti, oznámenia či akékoľvek iné formy komunikácie, ktoré obdrží od dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na základe tejto zmluvy a je povinný okamžite postupovať podľa pokynov Prevádzkovateľa v reakcii na takúto komunikáciu. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne poskytnúť akúkoľvek nevyhnutnú súčinnosť k vybaveniu akejkolvek komunikácie, ktorú Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ obdržal v súvislosti s právami dotknutých osôb v súlade s Článkami 12 až 23 Nariadenia.
  11. Sprostredkovateľ je povinný okamžite informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek problémoch pri plnení tejto zmluvy, ako aj o akýchkoľvek okolnostiach týkajúcich

sa závažného porušenia povinnosti Sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov. V takomto prípade sú Sprostredkovateľ a Prevádzkovateľ povinní spolupracovať na odstránení problémov a zamedzení alebo náprave takéhoto porušenia.

- a) Sprostredkovateľ sa zaväzuje pomáhať Prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa Článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- b) Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Prevádzkovateľovi a vymaže všetky existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- c) Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v Článku 28 Nariadenia a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
- d) Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov. Sprostredkovateľ je ďalej povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel, oznámiť porušenie bezpečnosti osobných údajov zodpovednej osobe telefonicky aj emailom na:

Telefónne číslo: 02/ 58 221 187

e-mailová adresa: zodpovednaosoba@ujd.gov.sk

Sprostredkovateľ v zmysle Článku 82 ods. 2 Nariadenia zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov len vtedy, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením ukladajú výslovne Sprostredkovateľom alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.

12. Sprostredkovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu ďalej vyplývajú z Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov a ktoré neboli uvedené v predchádzajúcom odseku, a to najmä:
  - a) povinnosť viesť záznamy o spracovateľských činnostiach (Čl. 30 ods. 2 Nariadenia),
  - b) povinnosť spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v rámci dozoru (Čl. 31 Nariadenia),
  - c) povinnosť vymenovať zodpovednú osobu za splnenia podmienok uvedených v Čl. 37 Nariadenia.

## **ČL. V**

### **ZABEZPEČENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom bral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôverynosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
2. V prípade porušenia bezpečnosti je Sprostredkovateľ povinný prijať primerané nápravné opatrenia ihneď, ako je to možné. Okrem toho Sprostredkovateľ bezodkladne poskytne Prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho Prevádzkovateľ v súvislosti

s porušením bezpečnosti požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti.

3. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov oznámi Sprostredkovateľ túto skutočnosť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel.
4. Oznámenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľovi sa vykoná, ak je to možné, do 8 hodín po tom, ako sa Sprostredkovateľ dozvedel o porušení ochrany osobných údajov s cieľom umožniť Prevádzkovateľovi, aby splnil svoju povinnosť oznámiť porušenie ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu podľa Článku 33 Nariadenia.
5. Sprostredkovateľ pomáha Prevádzkovateľovi pri oznámení porušenia ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu, čo znamená, že Sprostredkovateľ je povinný pomáhať pri získavaní ďalej uvedených informácií, ktoré sa podľa Článku 33 ods. 3 Nariadenia uvedú v oznámení Prevádzkovateľa príslušnému dozornému orgánu.

## **ČL. VI**

### **MLČANLIVOSŤ A PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM**

1. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Prevádzkovateľa alebo s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre svoju potrebu, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo z rozhodnutia orgánu verejnej moci; túto mlčanlivosť sa Sprostredkovateľ zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k údajom získaným priamo od Prevádzkovateľa alebo k údajom získaným v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa len oprávneným/povereným osobám (zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene alebo pre Sprostredkovateľa alebo na základe jeho pokynov alebo pod jeho dohľadom), a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účelu spracúvania osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ je povinný poučiť fyzické osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov podľa Nariadenia, zákona o ochrane osobných údajov a pravidiel bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti podľa tejto zmluvy zo strany ním poverených osôb. Prevádzkovateľ môže vyžadovať predloženie dokumentov preukazujúcich súlad s požiadavkami uvedenými v tomto bode zmluvy. Zoznam osôb, ktorým bol udelený prístup, musí byť predmetom pravidelného preskúmania. Na základe tohto preskúmania môže takýto prístup k osobným údajom byť odvolaný, ak už nie je potrebný, a osobné údaje týmto osobám následne už nebudú prístupné.

**ČL. VII**  
**SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM**  
**ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA (SUBDODÁVATEĽ)**

1. V prípade, ak Sprostredkovateľ má zámer spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom ďalších Sprostredkovateľov (ďalej len „subdodávateľ“), je povinný o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa a požiadať o jeho písomný súhlas, a to v lehote do 30 dní pred dňom zamýšľaného spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľov. Spolu so žiadosťou o súhlas predloží Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi informácie o subdodávateľovi s dokladmi, ktoré sú potrebné pre jeho činnosť v takom rozsahu, aké by boli potrebné pre vykonávanie spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom. Na každého ďalšieho subdodávateľa sa uplatňujú osobitné požiadavky uvedené v článku 28 ods. 2 a 4 nariadenia. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa nie je Sprostredkovateľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľom zmluvný vzťah, týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne aktualizovať zoznam subdodávateľov. Aktuálny zoznam subdodávateľov sa nachádza v Prílohe č. 1.
2. V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa, Sprostredkovateľ v celom rozsahu zodpovedá Prevádzkovateľovi za úkony alebo opomenutie konania subdodávateľa. Subdodávateľ smie spracúvať osobné údaje iba osobne, tzn. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v obdobnom pracovnom pomere.
3. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ustanovenia tejto zmluvy upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti Sprostredkovateľa, sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný písomne oboznámiť subdodávateľa s uvedenými skutočnosťami v zmluve so subdodávateľom podľa čl. 28 Nariadenia.
4. Každá osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracovávať takéto osobné údaje len na základe pokynu Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je povinná tieto údaje spracovať podľa platných právnych predpisov. Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.
5. Kópia takejto zmluvy so subdodávateľom a jej následné zmeny sa predložia Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť, čím sa Prevádzkovateľovi poskytne príležitosť presvedčiť sa, že sa subdodávateľovi uložili rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sú stanovené v tejto zmluve o spracúvaní osobných údajov. Ustanovenia zmluvy so subdodávateľom, ktoré sa týkajú obchodnej činnosti a nemajú vplyv na právny obsah týkajúci sa ochrany údajov, nie je Prevádzkovateľovi potrebné predkladať.

**ČL. VIII**  
**DOBA TRVANIA A ZÁNIK ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Hlavnej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa účinnosti tejto zmluvy a Hlavnej zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy zaniká:
  - a) dohodou Zmluvných strán;
  - b) zánikom Hlavnej zmluvy.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak:
  - a) Sprostredkovateľ poruší túto zmluvu podstatným spôsobom;
  - b) Sprostredkovateľ poruší túto zmluvu nepodstatným spôsobom a nevykoná nápravu v lehote stanovenej Prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní.
5. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
  - a) ak Sprostredkovateľ neprijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov;
  - b) porušenie ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa podľa Čl. IV tejto zmluvy;
  - c) porušenie ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa v súvislosti s bezpečnosťou osobných údajov podľa Čl. V tejto zmluvy;
  - d) porušenie ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa podľa Čl. VI.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a jeho účinky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane. Účinky doručenia nastávajú aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom vrátenia nedoručenej zásielky. Zásielky sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
7. Povinnosti Sprostredkovateľa vo vzťahu k osobným údajom sa po zániku tejto zmluvy spravujú príslušnými právnymi predpismi a Čl. IX tejto zmluvy.

## **ČL. IX**

### **POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA PO ZÁNIKU ZMLUVY**

1. V prípade zániku tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre účely zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek Prevádzkovateľa, a to najmä odovzdať databázy obsahujúce osobné údaje Prevádzkovateľovi alebo ním určenej osobe, prípadne zabezpečiť prevzatie procesu spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom alebo ním určenou osobou.
2. Po zabezpečení tejto povinnosti je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne zlikvidovať osobné údaje spracúvané automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ je na účely likvidácie osobných údajov povinný zabezpečiť, aby všetky osobné údaje vrátane ich kópií, ktoré mu boli v súvislosti s touto zmluvou poskytnuté alebo ktoré získal pri plnení tejto zmluvy, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov Sprostredkovateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť všetky povinnosti podľa tohto článku zmluvy na vlastné náklady.
3. Povinnosť poskytnutia súčinnosti pre zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa bodu 1 sa považuje za splnenú v prípade, ak Prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje všetky Sprostredkovateľom odovzdané osobné údaje vrátane ich štruktúry a relevantných informácií.

4. Povinnosť likvidácie osobných údajov podľa bodu 2. sa považuje za splnenú v prípade, ak Prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje potvrdenie Sprostredkovateľa preukazujúce likvidáciu všetkých osobných údajov spracúvaných Sprostredkovateľom podľa tejto zmluvy.
5. Pokiaľ Sprostredkovateľovi vyplýva z právnych predpisov povinnosť uchovať údaje, ktoré by inak podliehali povinnostiam podľa bodov 1. a 2., je povinný o tejto skutočnosti písomne upovedomiť Prevádzkovateľa s uvedením špecifikácie právneho dôvodu na uchovanie údajov a rozsahu takýchto údajov. V takom prípade Sprostredkovateľ neporuší povinnosti podľa bodov 1. a 2. a jeho povinnosť ochrany osobných údajov tým nie je po zániku tejto zmluvy dotknutá.

## **ČL. X**

### **DOHODA O SANKCIÁCH A ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA ZA ŠKODU**

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že spracúvanie osobných údajov bude plne zodpovedať všetkým požiadavkám a špecifikám uvedeným v tejto zmluve. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto zmluvy. Za škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi sa na účely tejto zmluvy považuje aj pokuta uložená Prevádzkovateľovi príslušným orgánom dozoru, ktorá je následkom porušenia tejto zmluvy Sprostredkovateľom.
2. Sprostredkovateľ je povinný uhradiť vzniknutú škodu na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa doručenej Sprostredkovateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu písomne oznámenú Prevádzkovateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

## **Čl. XI**

### **AUDIT A KONTROLA**

1. Prevádzkovateľ alebo zástupca Prevádzkovateľa môžu vykonať fyzickú kontrolu miest, kde spracúvanie osobných údajov vykonáva Sprostredkovateľ alebo subdodávateľ vrátane fyzických zariadení, ako aj systémov používaných na spracúvanie a súvisiacich s týmto spracúvaním s cieľom uistiť sa, či Sprostredkovateľ alebo subdodávateľ dodržiava všeobecné nariadenie o ochrane údajov, uplatniteľné ustanovenia EÚ alebo členských štátov o ochrane údajov.
2. Okrem plánovanej kontroly môže Prevádzkovateľ vykonať kontrolu Sprostredkovateľa alebo subdodávateľa, ak to Prevádzkovateľ považuje za potrebné.
3. Prevádzkovateľ je povinný upovedomiť Sprostredkovateľa alebo subdodávateľa 3 pracovné dni pred plánovanou kontrolou, uvedené neplatí pri kontrole podľa bodu 2..

## **ČL. XII**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Sprostredkovateľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy trvá aj po zániku tejto zmluvy.

2. Sprostredkovateľ ďalej berie na vedomie, že porušenie povinností podľa tejto zmluvy môže pre Prevádzkovateľa predstavovať poškodenie dobrého mena a spôsobenie škody v dôsledku jeho poškodenia alebo straty. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto zmluvy tak, aby nijakým spôsobom nepoškodil dobré meno Prevádzkovateľa.
3. Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že touto zmluvou nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
4. Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek ťažkostiach pri plnení povinností podľa tejto zmluvy. V takýchto prípadoch Sprostredkovateľ prijme ihneď, ako je to možné, všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

### **ČL. XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode Zmluvných strán výlučne vo forme písomného dodatku k tejto zmluve, inak sa žiadna zo Zmluvných strán nemôže dovolávať dodatku, resp. zmeny zmluvne dohodnutých podmienok.
2. Táto Zmluva je právne záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením, ak v tejto zmluve nie je upravené inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Príslušným súdom je všeobecný súd Prevádzkovateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej zmene svojich identifikačných údajov alebo kontaktných osôb a údajov je každá Zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane túto zmenu bez zbytočného odkladu.
6. Pokiaľ Zmluvné strany svojím konaním alebo opomenutím zmariť doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená odosielateľovi. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať písomnosť. V prípade doručovania oznámení elektronickou e-mailovou formou v pracovný deň po 17:00 hod. alebo v deň pracovného pokoja sa e-mail považuje za doručený o 09:00 hod. najbližší nasledujúci pracovný deň. Na účely doručenia podľa predchádzajúcej vety sa aplikuje miestny čas príjemcu e-mailu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou Prevádzkovateľa na účely tejto zmluvy je:  
Titul, meno a priezvisko:  
Telefónne číslo:  
e-mailová adresa:
8. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou Sprostredkovateľa na účely tejto



zmluvy je:  
Titul, meno a priezvisko:  
Telefónne číslo:  
e-mailová adresa:

9. Prílohami tejto zmluvy sú:  
Príloha č. 1 Zoznam aktuálnych subdodávateľov Sprostredkovateľa,  
Príloha č. 2 Technické a organizačné opatrenia vrátane technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti údajov.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom ju podpísali slobodne, vážne, nie v tiesni, ani nie za nápadne nevýhodných podmienok.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva obdrží Sprostredkovateľ a dva Prevádzkovateľ.
12. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami.

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa.....

V Trenčíne dňa .....

M

.....

.....

.....

Ing. Marta Žiaková, CSc.  
Predsedníčka

Ing. Lukáš Bumbál  
konateľ spoločnosti

Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky

## Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov Sprostredkovateľa

Prevádzkovateľ povolil využitie služieb týchto subdodávateľov:

Subdodávateľ č. ....

Schválený subdodávateľ (meno/názov, adresa/sídlo, IČO, meno, funkcia a kontaktné údaje kontaktnej osoby)	
Predmet, povaha a trvanie spracúvania	

## **Príloha č. 2 Technické a organizačné opatrenia vrátane technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti údajov**

1. Vzhľadom na rozsah informačných systémov, ktorých sa Hlavná zmluva týka a zameranie predmetu Hlavnej zmluvy, sa prevádzkovateľ a sprostredkovateľ dohodli, že Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci, ako aj subdodávateľ sú povinní dodržiavať technické a organizačné opatrenia, ktoré má Prevádzkovateľ spracované v interných predpisoch Prevádzkovateľa (ďalej len „interné predpisy“), a to:
  - a) Stratégia kybernetickej bezpečnosti ( S 200 020:23);
  - b) Bezpečnostná politika S 200 026:23;
  - c) smernica o zabezpečení organizačných opatrení informačnej a kybernetickej bezpečnosti (S 220 004:20);
  - d) smernica o zabezpečení technických opatrení informačnej a kybernetickej bezpečnosti (S 220 021:21);
  - e) Smernica o ochrane osobných údajov a o riešení bezpečnostných incidentov S 401 009:23.
2. Prevádzkovateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s internými predpismi uvedenými v bode 1. oboznámil.
3. V prípade aktualizácie interných predpisov uvedených v bode 1. Prevádzkovateľ odovzdá Sprostredkovateľovi aktualizovaný interný predpis bezodkladne po jeho prijatí formou zaslania jeho vyhotovenia v elektronickej forme emailom medzi gestormi zmluvy.
4. V prípade aktualizácie interného predpisu podľa tejto prílohy Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci, ako aj subdodávateľ sú povinní dodržiavať technické a organizačné opatrenia upravené v aktualizovanom internom predpise.

**Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 19  
ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

**Dodávateľom**

Názov: WDS Solutions s. r. o  
Sídlo: Mateja Bela 2494/4, 911 08 Trenčín  
IČO: 464 504 24  
IČ DPH: SK2023387960  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 25419/R  
Zastúpený: Ing. Lukáš Bumbál – konateľ spoločnosti  
Garant zmluvy: Ing. Lukáš Bumbál  
Zodpovedná osoba za vecné  
plnenie zmluvy: Ing. Lukáš Bumbál  
(ďalej len „dodávateľ“)

**a**

**Prevádzkovateľom základnej služby**

Názov: Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky  
Sídlo: Bajkalská 1467/27, 820 07 Bratislava - mestská časť Ružinov  
Zastúpený: Ing. Marta Žiaková, CSc., predsedníčka  
IČO: 30 844 185  
DIČ: 2020869224  
IČ DPH: nie je platcom DPH  
Gestor zmluvy: .....  
Číslo zmluvy objednávateľa: .....  
(ďalej len „prevádzkovateľ základnej služby“)

(prevádzkovateľ základnej služby a dodávateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

**Článok 1**  
**Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“). Dodávateľ vykonáva pre prevádzkovateľa základnej služby činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby.
- 1.2 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s dodávateľom túto zmluvu podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému č. .... uzatvorenú medzi zmluvnými stranami dňa ..... (ďalej len „dodávateľská zmluva“), ktorá definuje konkrétny rozsah činností dodávateľa a na základe ktorej dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
- 1.4 Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností zmluvnými stranami v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania tejto zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplývajú povinnosti pre dodávateľa aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy alebo dodávateľskej zmluvy.

## **Článok 2**

### **Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán a ich práv a povinností pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností realizovaných v nadväznosti na dodávateľskú zmluvu, a to s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe dodávateľskej zmluvy počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby a minimalizovať dopad a vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľa.

## **Článok 3**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať prevádzkovateľom základnej služby vydanú bezpečnostnú dokumentáciu, s ktorou bol dodávateľ preukázateľne oboznámený prevádzkovateľom základnej služby vo forme jej písomného zoznamu a textu bezpečnostnej dokumentácie uloženej na prenosnom elektronickom médiu. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto zmluve a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou dokumentáciou.
- 3.2 Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa základnej služby sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym bezpečnostným rizikám a hrozbám týkajúcim sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kvalitu, dostupnosť a bezpečnosť základnej služby prevádzkovateľa. V prípade aktualizácie bezpečnostnej dokumentácie bude dodávateľ opätovne písomne oboznámený s jej znením a je povinný ju dodržiavať od momentu jej prevzatia od prevádzkovateľa základnej služby.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v Článku 4 tejto

zmluvy tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy vrátane ich aktualizácií, s ktorými bol dodávateľ preukázateľne oboznámený.

- 3.4 Bezpečnostné opatrenia prevádzkovateľa základnej služby sa môžu meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným požiadavkám, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby. Osoba zodpovedná za komunikáciu s dodávateľom je povinná bezodkladne oboznámiť dodávateľa s aktualizovanými bezpečnostnými opatreniami s dôrazom na zmeny v nich uvedené.
- 3.5 Dodávateľ vyhlasuje, že má potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy a že má zavedené úlohy, procesy, role, opatrenia a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie účelu tejto zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 3.7 Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna, priebežne aktualizovaná a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi základnej služby v určenej lehote nie kratšej ako 5 pracovných dní odo dňa, kedy je dodávateľovi takáto požiadavka predložená.
- 3.8 Zoznam zamestnancov dodávateľa, subdodávateľa a tretích osôb, ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „zoznam osôb“), tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v zozname osôb podľa tohto bodu bezodkladne na mailovú adresu kontaktnej osoby prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v článku 6 tejto zmluvy. Na výkon činností, ktoré vyplývajú z podstaty služieb poskytovaných na základe dodávateľskej zmluvy a/alebo tejto zmluvy, môže dodávateľ poveriť len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.9 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
- 3.10 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
- 3.11 Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy, sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby dodávateľovi podľa dodávateľskej zmluvy.

## Článok 4

### Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

- 4.1 Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rámci prevencie pred kybernetickými incidentmi, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa, jeho informačné systémy a siete. Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení dodávateľskej zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby,
  - b) sledovať výstrahy a varovania slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne, zasielať prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť prevádzkovanie základnej služby prevádzkovateľa a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb alebo znižovanie kybernetických rizík,
  - c) monitorovať a vyhodnocovať také bezpečnostné riziká, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby,
  - d) predchádzať vzniku incidentov,
  - e) spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
  - f) chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
  - g) hlásiť všetky skutočnosti, informácie, zmeny, ktoré môžu mať vplyv na túto zmluvu. Uvedené dodávateľ hlási zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu do 2 pracovných dní od zistenia danej skutočnosti,
  - h) dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
- 4.2 Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení dodávateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:
- a) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
  - b) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
  - c) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 4.3 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ opatrenia:
- a) Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a

informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.

- b) Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c) Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d) Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- e) Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- f) Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- g) Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- h) Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- i) Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- j) Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- k) Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- l) Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- m) Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- n) Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- o) Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

4.4 Pre oblasť riadenia prístupov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia:

- a) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ Dodávateľa má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b) Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú



prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.

- c) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov dodávateľa; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odobranie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

4.5 Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:

- a) Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
- b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
- c) Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
- d) Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.

- e) Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.
  - f) Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
  - g) Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov.
  - h) Dodávateľ je povinný na žiadosť prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Národným bezpečnostným úradom a na tento účel poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
  - i) Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkaz o bezpečnostnom incidente tak, aby tento mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi základnej služby.
  - j) Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
  - k) Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie a implementovanie nápravného opatrenia.
- 4.6 Pre oblasť zaznamenávania udalostí a monitorovania realizuje dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení vyhlášky č. 264/2023 Z. z., ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
- 4.7 Dodávateľ vyjadruje súhlas s dodržiavaním bezpečnostných opatrení uvedených v tejto zmluve.

## **Článok 5**

### **Mlčanlivosť**

- 5.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením dodávateľskej zmluvy a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe. Každá osoba dodávateľa určená na plnenie tejto zmluvy je povinná podpísať vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti.
- 5.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného vzťahu alebo obchodného vzťahu.

- 5.4 Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

## **Článok 6**

### **Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti**

- 6.1 Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 6.2 Prevádzkovateľ základnej služby určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: ..... – manažér informačnej kybernetickej bezpečnosti, email: ....., tel.: +421 2 5822 1....
- 6.3 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti: Igor Ficek, bezpečnostný správca, email: [ficek@wds.sk](mailto:ficek@wds.sk) +421 905654055.

## **Článok 7**

### **Spoločné ustanovenia**

- 7.1 Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi.
- 7.2 Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by mohli narušiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
- 7.3 Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne.
- 7.4 V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti alebo záväzky v zmysle tejto zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a dodávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jedno porušenie.
- 7.5 V prípade, ak dodávateľ plní dodávateľskú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa (teda subdodávateľa), a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom emailu kontaktnej osoby prevádzkovateľa základnej služby uvedenej v Článku 6 bod 6.2 tejto zmluvy. Dodávateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového subdodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby. Novému dodávateľovi (subdodávateľovi) je dodávateľ povinný písomne uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto zmluve. Zodpovednosť voči

prevádzkovateľovi základnej služby nesie dodávateľ, ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

- 7.6 Dodávateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby písomnou formou ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, najmä:
- a) informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) zákona o kybernetickej bezpečnosti,
  - b) informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
  - c) informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. e) zákona o kybernetickej bezpečnosti oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
  - d) informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods. 10 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

## **Článok 8**

### **Audit kybernetickej bezpečnosti**

- 8.1 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.
- 8.2 Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia záverečnej auditnej správy.
- 8.3 Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
- 8.4 Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.5 V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.

- 8.6 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný oznámiť dodávateľovi svoj zámer realizovať u neho audit najmenej päť pracovných dní vopred od doručenia takejto písomnej žiadosti.
- 8.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom.

## **Článok 9**

### **Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počas celého obdobia platnosti a účinnosti dodávateľskej zmluvy. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 9.2 Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
- 9.3 Táto zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
- 9.4 Túto zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží prevádzkovateľ základnej služby a jeden rovnopis obdrží dodávateľ.
- 9.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.6 Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Prevádzkovateľa základnej služby:

Za Dodávateľa

## **Príloha č. 1 Zoznam osôb a pracovných rolí dodávateľa**

### **Dodávateľ**

..... – Garant Zmluvy

..... – Prevádzkový garant Zmluvy